

Ogólne Warunki Współpracy
stosowane przez Yogo Factory sp. z o.o.

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy (OWS) są stosowane przez Yogo Factory sp. z o.o., ul. Niemierzyńska 17A, 71 441 Szczecin, NIP 8513179936, Regon, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie pod numerem KRS 0000532631 (Yogo Factory), strona internetowa: www.frigomat.com.pl.
2. OWS stosuje się do umów zawieranych z przedsiębiorcami.
3. OWS nie stosuje się, jeśli strony – pod rygorem nieważności w formie pisemnej lub e-mailowej – wyraźnie nie uzgodniły inaczej.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian OWS. Aktualne OWS publikowane są na stronie www.frigomat.com.pl.
5. Do danej umowy zastosowanie znajdują OWS obowiązujące w dniu złożenia zamówienia.
6. Wyłącza się stosowanie ogólnych warunków umów, wzorów umów i innych wzorców umownych stosowanych przez kupującego.
7. Spory wynikłe w związku z zawartymi umowami rozpoznawać będzie właściwy sąd w Szczecinie.

Zawarcie umowy

8. Informacje o produktach i ich dane techniczne pochodzą zasadniczo z materiałów publikowanych przez producentów/importerów. Materiały te mają charakter wyłącznie poglądowy i orientacyjny. Rzeczywiście dostarczany towar może nieznacznie różnić się wizualnie lub technicznie w stosunku do prezentowanego w opisach, folderach reklamowych, na zdjęciach itd. Takie różnice nie są podstawą do wysuwania jakichkolwiek roszczeń.
9. Pochodzące od Yogo Factory propozycje zawarcia umowy zawarte w materiałach reklamowych, w tym na stronie internetowej, są jedynie zaproszeniem do negocjacji i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 k.c. ani oferty handlowej w rozumieniu art. 543 k.c.
10. Zamówienie złożone przez kupującego wiąże go od chwili jego złożenia.
11. Umowa między Yogo Factory i kupującym dochodzi do skutku z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Yogo Factory. Potwierdzenie może być dokonane w formie elektronicznej. Jeśli zamówienie nie zostanie potwierdzone w ciągu 3 dni roboczych, przyjmuje się, że Yogo Factory odmówiła jego potwierdzenia.
12. Jeśli Yogo Factory przyjęła zamówienie z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień niezmiennających istotnie treści zamówienia, wówczas, w braku odpowiedzi kupującego w ciągu 3 dni roboczych, dochodzi do skutku umowa o treści odpowiadającej zamówieniu ze zmianami zaproponowanymi przez Yogo Factory.
13. Od tej chwili dojścia umowy do skutku kupujący nie może odmówić realizacji umowy, chyba że takie uprawnienie wynika z przepisów prawa albo umowy z Yogo Factory.
14. Złożenie zamówienia oznacza zarazem zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 r. tj. Dz.U.2016.922, na potrzeby realizacji umowy i windykacji roszczeń.

Cena

15. Podane ceny są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązującej stawki.
16. Cena nie obejmuje materiałów potrzebnych do instalacji, jak wtyczki, węże, złączki itp. Podane wyżej koszty zostaną dodatkowo zafakturowane.
17. Cena obejmuje wniesienie urządzenia i montaż w miejscu przygotowanym przez kupującego (w szczególności powinny być zapewnione podłączenia do mediów), jak również podstawowe przeszkolenie personelu z zakresu użytkowania urządzenia. Cena nie obejmuje wniesienia po schodach, w takim przypadku należy każdorazowo indywidualnie uzgodnić sposób i cenę wniesienia.
18. Jeśli cena jest podana w walucie euro, a płatność nastąpi w złotych, wówczas stosowany jest kurs sprzedaży euro przez Alior Bank publikowany na stronie <https://kantor.aliorbank.pl/forex>, z dnia dokonania wpłaty.
19. W wypadku opóźnienia w płatności stosuje się odsetki maksymalne.
20. W przypadku towarów produkowanych na zamówienie wymagana jest przedpłata w wysokości 30 % wartości umowy brutto, płatna w ciągu 5 dni od zawarcia umowy. Brak przedpłaty uprawnia Yogo Factory do wstrzymania realizacji zamówienia. Pozostała część ceny płatna jest najpóźniej na 2 tygodnie przed planowaną datą odbioru urządzenia.
21. W przypadku towarów wyprodukowanych, wymagana jest przedpłata w wysokości 100% wartości zamówienia.

Zastrzeżenie własności

22. Towar pozostaje własnością Yogo Factory do momentu zapłaty całej należności.

Realizacja umowy

23. Termin realizacji zamówienia może ulec zmianie z przyczyn niezawinionych przez Yogo Factory, a w szczególności z powodów zależnych od producenta lub przewoźnika. Takie przesunięcie terminu nie może być podstawą roszczeń kupującego.
24. Jeżeli umowa nie zostanie wykonana z przyczyn zależnych od klienta lub jeśli z takich powodów Yogo Factory odstąpi od umowy, wówczas wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi i traktowana jest jako kara umowna.
25. Towar nie podlega zwrotowi ani wymianie, chyba że jest to uzasadnione uprawnieniami z gwarancji lub rękojmi.
26. W razie opóźnienia w odbiorze towaru, w tym także spowodowanego wstrzymaniem jego wydania z powodu niezapłacenia całej ceny, Yogo Factory ma prawo naliczyć ryczałtowe koszty przechowywania w wysokości 35 zł + VAT za dobę za każdy nabywany przedmiot, a nadto żądać zwrotu wszelkich innych kosztów.
27. Opóźnienie w realizacji umowy z powodów zależnych od kupującego, a w szczególności opóźnienie w zapłacie lub odbiorze towaru, większe niż 14 dni uprawnia Yogo Factory do odstąpienia od umowy.

Gwarancja i rękojmia

28. Sprzedawane produkty są fabrycznie nowe, chyba że strony uzgodnią inaczej, a Yogo Factory, jako autoryzowany przedstawiciel firmy FRIGOMAT, udziela we własnym imieniu gwarancji na okres 1 roku.
29. Szczegółowe warunki gwarancji określa karta gwarancyjna, która jest dowodem udzielenia gwarancji i określa jej szczegółowe warunki. Podstawą do rozpatrzenia zgłoszeń z gwarancji jest przedstawienie przez kupującego karty gwarancyjnej i faktury VAT lub paragonu.
30. Ewentualna naprawa lub wymiana w ramach gwarancji nie powoduje, iż gwarancja biegnie na nowo – czy to w odniesieniu do całego przedmiotu, czy to w odniesieniu do naprawianej lub wymienianej części.
31. Wyłącza się rękojmię za wady fizyczne.
32. Kupujący jest zobowiązany dokładnie sprawdzić towar przy jego odbiorze i zgłosić na piśmie wszelkie zastrzeżenia, a w razie potrzeby sporządzić protokół z udziałem przewoźnika. Późniejsze reklamacje co do stanu towaru w chwili jego wydania nie będą uwzględniane, chyba że uszkodzeń, wad czy braków nie dało się stwierdzić przy odbiorze, mimo zachowania należytej staranności.
33. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane niezwłocznie, nie później niż po upływie tygodnia od stwierdzenia uszkodzenia, wady czy braku, pod rygorem utraty uprawnień przez kupującego.
34. W razie niezasadnej reklamacji, w tym w szczególności gdy usterki spowodowane były niewłaściwą eksploatacją, Yogo Factory obciąży kupującego kosztami transportu i naprawy.

Odpowiedzialność stron

35. Zastrzeżenie kar umownych nie wyklucza dochodzenia przez Yogo Factory odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kary. Ewentualne odstąpienie od umowy nie pozbawia Yogo Factory kar umownych należnych do dnia odstąpienia od umowy.
36. Yogo Factory nie odpowiada za utracone korzyści.
37. Maksymalna wysokość odszkodowania należnego od Yogo Factory w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do wysokości ceny zakupu.
38. W razie odstąpienia od umowy przez Yogo Factory z przyczyn zależnych od kupującego, Yogo Factory ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 30% wartości umowy.