



Warunki Gwarancji

- Autoryzowany dystrybutor FRIGOMAT zapewnia gwarancje na urządzenie przez okres 12 miesięcy od daty wskazanej na karcie gwarancyjnej i nie więcej niż 24 miesiące od daty wystawienia faktury zakupowej urządzenia, pod warunkiem wykonania przeglądu i konserwacji urządzenia przez autoryzowany serwis M.G.S. Frigomat Sp. z o.o. w terminie do 12 miesięcy od daty zakupu urządzenia. Koszt wykonania przeglądu okresowego urządzenia wynosi 1500 zł netto.
- W okresie gwarancyjnym, Autoryzowany dystrybutor FRIGOMAT zapewnia bezpłatną wymianę części, które mogą nie działać z powodu wadliwej konstrukcji urządzenia. Wszystkie wymienione części są własnością FRIGOMAT i muszą zostać zwrócone do siedziby firmy bez dodatkowych opłat. Części z tworzyw sztucznych: plastiku oraz gumy (takie jak uszczelki, pasy, skrobaki etc.) oraz czynnik chłodzący, podlegają normalnemu zużyciu i NIE SĄ OBJĘTE GWARANCJĄ.
- Gwarancja nie będzie obowiązywać, jeśli urządzenie nie jest użytkowane zgodnie z instrukcją wydaną przez Frigomat. Również jeśli urządzenie zostanie zmodyfikowane, częściowo zdemontowane i naprawiane w miejscach innych niż fabryka Frigomat oraz przez osoby nieupoważnione, nie mające pisemnej zgody wydanej przez Frigomat.
- Gwarancja nie obowiązuje w przypadku gdy zasilanie urządzenia oraz dopływ/odpływ zostały zainstalowane przez nabywcę w sposób nieprawidłowy.
- Autoryzowany dystrybutor FRIGOMAT nie odpowiada za szkody, a także wady przedmiotu sprzedaży, powstałe wskutek niewłaściwego jego transportu i przechowywania, niewłaściwej eksploatacji przedmiotu sprzedaży, działania czynników zewnętrznych takich jak ogień, woda, sole, kwasy i inne agresywne substancje chemiczne lub zdarzenia losowe
- Gwarancja obowiązuje w momencie podpisania przez Kupującego karty instalacyjnej, podpisanej przez instalatora oraz przez sprzedającego. Gwarancja nie będzie obowiązywała jeśli karta zostanie nieprawidłowo wypełniona i dostarczona do Autoryzowanego dystrybutora FRIGOMAT.
- Gwarancja obejmuje tylko fabrycznie nowe i pierwszy raz instalowane urządzenia. Wszelkie wyjątki muszą zostać pisemnie zaakceptowane przez Autoryzowany dystrybutora FRIGOMAT.
- Niedotrzymanie warunków płatności określonych w umowie zakupu urządzenia, powoduje natychmiastową utratę gwarancji.
- Roszczenia reklamacyjne będą rozpatrywane jeżeli spełniono wymagania niniejszego dokumentu
- Roszczenia reklamacyjne będą rozpatrywane za okazaniem czytelnie wypełnionego niniejszego dokumentu z wpisem daty jego wydania, pieczętką i podpisem sprzedawcy i kupującego
- Kupujący w przypadku reklamacji nie uznanych przez Autoryzowanego dystrybutora FRIGOMAT w Polsce, ponosi koszty naprawy lub usunięcia wad, jak również koszty transportu części lub urządzenia, koszty dzierżawy urządzenia zastępczego oraz koszty delegacji serwisanta wg. aktualnego cennika serwisu
- Uszkodzenia i wady należy niezwłocznie zgłaszać Sprzedawcy drogą mailową za pośrednictwem formularza **Zgłoszenia Serwisowego** zamieszczonego na stronie www.frigomat.com.pl
- Gwarancja obowiązuje na terenie Polski, udzielana jest wyłącznie pierwotnemu kupującemu i nie może być przenoszona na inne osoby
- Autoryzowany dystrybutor FRIGOMAT odmówi wykonania zobowiązań gwarancyjnych w przypadku niezgodności numeru seryjnego przedmiotu sprzedaży z numerem zawartym w dokumencie gwarancyjnym, jego zmianą lub nieczytelnością
- Zamawiający podczas wizyty serwisanta zapewni swobodny dostęp do maszyny podczas wykonywania usługi serwisowej. W przypadku zabudów meblowych/stolarskich zobowiązany jest do ich demontażu i ewentualnego wysunięcia maszyny

Dodatkowe zalecenia:

- Czyszczenie skraplacza powinno odbywać się raz na dwa miesiące.
- Temperatura otoczenia powinna mieć od 10 do 35 stopni Celsjusza
- Podłączenie elektryczne i wodne winno być przeprowadzone przez uprawnionego elektryka i hydraulika